

INFORMACE O ROZAHU, PODMÍNKÁCH A ZPŮSOBU UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (DÁLE JEN

„REKLAMACE“) I.

ÚVODNÍ INFORMACE

1. Společnost Česká Energetická správa měření s.r.o., IČ: 066 87 423, se sídlem Nádražní 128, Havlíčkův Brod, 580 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 41316 (dále jen „**Česká Energetická Správa měření s.r.o.**“ nebo „**prodávající**“), tímto v souladu s ust. § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), informuje spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „**reklamační**“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a dále v souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele je informuje o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.
2. Tyto informace se vztahují na poskytování služeb dle uzavřené smlouvy o správě odběrných míst, která byla uzavřena mezi společností Česká Energetická správa měření s.r.o. jako poskytovatelem a spotřebitelem.
3. Spotřebitelem se dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník rozumí: „*každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.*“ Dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se spotřebitelem pro účely tohoto zákona rozumí: „*fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.*“

II.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Společnost Česká Energetická správa měření s.r.o., jakožto poskytovatel, odpovídá v plném rozsahu dle smlouvy o správě odběrných míst stanoveném obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Společnost Česká Energetická správa měření s.r.o. zajišťuje správu měřidel na základě podepsané smlouvy o správě odběrných míst. Spotřebitel je poskytovatelem před uzavřením smlouvy informován o všech skutečnostech. Jsou mu poskytnuty předsmluvní informace.

III.

ZPŮSOB A MÍSTO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci v provozovně poskytovatele a to na adrese Nádražní 128, Havlíčkův Brod, 580 01, v rámci provozní doby provozovny. Na provozovně je po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace. Reklamaci je možné rovněž uplatnit prostřednictvím reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Česká Energetická správa měření s.r.o. www.cesmereni.cz.
2. Poskytovatel vydá spotřebiteli potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je obsahem reklamační a jaký způsob vyřízení reklamační kupující požaduje.
3. Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba, která je potřebná k odbornému posouzení. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší. Spotřebitel musí k vyřízení reklamační poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
4. Poskytovatel vyrozumí spotřebitele o vyřízení reklamační (telefonicky, emailem, poštou či jiným vhodným způsobem). V případě, že bude ze strany poskytovatele reklamační zamítnuta, bude toto zamítavé rozhodnutí odůvodněno.

IV.

INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SOUDNÍCH SPORŮ

1. V souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele, tímto poskytovatel spotřebitele informuje, že příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast finančních služeb finanční arbitr (www.finarbitr.cz) a v případě vzniku sporu z smlouvy o poskytování služeb Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869 (www.coi.cz).

ⁱ Tyto informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

